

- a. Izin trayek / usaha angkutan
- b. Manajemen lalu lintas di kawasan komersial
- c. Penataan parkir dan aksesibilitas transportasi

5. Pengelola dan Pengguna Fasilitas Transportasi

Dalam hal ini termasuk pengelola terminal, halte, jembatan timbang, dan pelabuhan rakyat. Sasaran utama dalam pelayanan seperti :

- a. Pengawasan, pembinaan, dan perizinan
- b. Penerbitan kegiatan bongkar muat
- c. Pemeliharaan sarana – prasarana

Pelayanan yang diberikan oleh Dinas Perhubungan Kota Singkawang fokus ke pelayanan Angkutan Jalan terdiri dari :

1) Jaringan Pelayanan Angkutan Jalan

Jaringan pelayanan angkutan jalan yang ditangani oleh Dinas Perhubungan Kota Singkawang adalah pelayanan dalam hal penyediaan jaringan/trayek angkutan umum yang melayani wilayah yang telah tersedia jaringan jalan. Namun hanya sedikit jaringan jalan yang telah terlayani trayek angkutan umum. Permasalahan trayek di Kota Singkawang memang merupakan dilema, pertumbuhan serta perkembangan kawasan permukiman tidak diimbangi dengan pertumbuhan angkutan umum penumpang sehingga potensi angkutan illegal sangat terbuka.

2) Jaringan Prasarana Angkutan Jalan.

Pelayanan dasar jaringan prasarana angkutan jalan merupakan pelayanan dalam penyediaan prasarana dasar berupa Terminal dan Halte dengan fasilitas yang layak yang dapat memberikan kenyamanan, keamanan, kemudahan dan kelancaran bagi pengguna jasa.

3) Fasilitas Perlengkapan Jalan.

Pelayanan Dasar penyediaan fasilitas perlengkapan jalan berupa Rambu-rambu lalu lintas, Marka Jalan dan Guardrill serta kelengkapan lainnya berupa Zebra Cross, Traffic Light, Warning Light dan PJU.

4) Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor.

Untuk memenuhi standar laik jalan angkutan umum orang dan barang, Dinas Perhubungan Kota Singkawang secara intensif melakukan peningkatan proses Uji KIR Kendaraan Bermotor yang dilakakukan dan dikelola oleh Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan.

5) Parkir

Parkir adalah keadaan kendaraan berhenti atau tidak bergerak untuk beberapa saat dan ditinggalkan pengemudinya. Adapun jenis pelayanan parkir terdiri dari:

- a) Parkir Umum
- b) Parkir Khusus
- c) Parkir Insidentil

Pengelolaan yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Kota Singkawang meliputi:

- a) Penyelenggaraan Lahan Parkir
- b) Penataan dan pengaturan parkir tepi jalan dan parkir berlangganan

Kendati telah ditetapkan berbagai kebijakan di bidang perhubungan, tetapi upaya pengembangan sampai saat ini masih dihadapkan kepada tantangan dan peluang antara lain:

A. Tantangan

- Masih rendahnya pengetahuan dan kesadaran masyarakat dalam mentaati peraturan lalu lintas serta tingginya jumlah dan fatalitas kecelakaan;
- Moda sepeda motor yang memiliki persentase terbesar, sebagai akibat mudahnya persyaratan untuk memiliki kendaraan pribadi khususnya roda 2 (dua) sehingga meningkatkan jumlah pengguna sepeda motor dan ojek;
- Tuntutan yang tinggi dari masyarakat akan kualitas dan pelayanan jasa perhubungan;

- Tidak seimbang pertumbuhan jumlah kendaraan dengan kapasitas jalan yang tersedia;
- Rendahnya minat masyarakat terhadap angkutan penumpang umum, dan lebih cenderung menggunakan angkutan pribadi dan angkutan daring.
- Banyaknya pelanggaran keselamatan pengangkutan barang di jalan;
- Belum maksimalnya koordinasi dan kesepahaman antar OPD serta komitmen masing-masing OPD lingkup Kota Singkawang;
- Belum optimalnya dukungan dari OPD dalam meningkatkan kualitas rencana pembangunan;
- Tuntutan untuk menghasilkan perencanaan pembangunan yang menyerap aspirasi masyarakat;

B. Peluang

- Adanya Peraturan Perundang-undangan yang menjadi pedoman dalam melaksanakan pelayanan jasa perhubungan;
- Situasi keamanan daerah yang cukup kondusif;
- Memiliki SDM aparatur daerah cukup memadai dari sisi kuantitas;
- Terjalinnnya koordinasi mulai dari perencanaan, monitoring dan evaluasi antara bidang-bidang di Dishub dengan leading sektor;
- Tersedianya anggaran untuk mendukung tugas dan fungsi Dishub;
- Tersedianya informasi dan data mengenai potensi pengembangan wilayah;
- Adanya dukungan penuh dari jajaran pimpinan pemerintahan dalam pelaksanaan tugas dan fungsi Dishub;
- Adanya kemudahan mengakses informasi melalui fasilitas teknologi informasi dan dapat dipertanggungjawabkan;
- Adanya kesempatan untuk meningkatkan kualitas dan kapasitas aparatur perencana;
- Tersedianya sistem informasi perencanaan guna mempermudah koordinasi dan monitoring perencanaan pembangunan;
- Tersedianya sarana dan prasarana yang memadai untuk menunjang pelaksanaan tugas dan fungsi Dishub.

- Letak Kota Singkawang secara geografis yang sangat strategis;
- Peningkatan terhadap keselamatan jalan yang sudah mulai mendapatkan perhatian, sehingga diharapkan dapat menjadi lebih baik;
- Adanya peran serta swasta, dinas/instansi lain di bidang lalu lintas dan angkutan;
- Situasi daerah yang cukup kondusif;
- Kritikan dan masukan masyarakat terhadap peningkatan kinerja bidang Perhubungan.

2.1.5 Mitra Perangkat Daerah Dishub Kota Singkawang

Dinas Perhubungan Kota Singkawang dalam pelaksanaan tugas dan fungsinya menjalin kemitraan strategis dengan berbagai pihak, baik dari unsur internal pemerintah daerah, instansi vertikal, dunia usaha, maupun masyarakat. Kolaborasi ini dibutuhkan untuk mewujudkan sistem transportasi yang aman, tertib, efisien, dan berkelanjutan. Mitra utama di lingkungan Pemerintah Kota Singkawang meliputi Bappeda dalam penyusunan dokumen perencanaan dan penganggaran, Dinas PUPR dalam pembangunan dan pemeliharaan infrastruktur jalan dan fasilitas transportasi, Satpol PP dalam penegakan Perda dan ketertiban lalu lintas, serta Dinas Kominfo dalam mendukung penyebarluasan informasi layanan transportasi publik.

Di luar pemerintah kota, Dishub juga bermitra dengan Satlantas Polres Singkawang, Dishub Provinsi Kalimantan Barat, serta Balai Pengelola Transportasi Darat (BPTD) wilayah Kalimantan Barat, dalam pelaksanaan kebijakan lintas wilayah dan pengawasan lalu lintas dan terminal.

Selain itu, keterlibatan mitra non-pemerintah seperti organisasi angkutan (Organda), perusahaan operator angkutan, PT Jasa Raharja, serta lembaga pendidikan dan komunitas masyarakat turut mendukung pelaksanaan program peningkatan pelayanan transportasi dan keselamatan berlalu lintas.

Melalui kemitraan yang sinergis dan berkelanjutan ini, Dinas Perhubungan Kota Singkawang berupaya membangun sistem transportasi

kota yang responsif terhadap kebutuhan masyarakat, mendukung pertumbuhan wilayah, serta menjamin keselamatan dan kenyamanan pengguna jalan.

Berikut ini tabel mitra Perangkat Daerah Dinas Perhubungan Kota Singkawang sebagai berikut:

Tabel 2. 15 Mitra Perangkat Daerah Dinas Perhubungan Kota Singkawang

No.	Jenis Mitra	Nama Instansi / Lembaga	Fungsi Kolaborasi / Peran
1.	Perangkat Daerah Kota	Bappeda Kota Singkawang	Perencanaan program transportasi dalam RPJMD/RKPD
2.		Satpol PP	Penertiban parkir liar, PKL di trotoar, dan pelanggaran lalu lintas
3.		Dinas PUPR	Pembangunan jalan, trotoar, marka, dan prasarana transportasi
4.		Dinas Kominfo	Publikasi informasi transportasi dan integrasi sistem digital
5.		Dinas Pendidikan	Edukasi keselamatan lalu lintas untuk pelajar
6.		BPKAD & Bapenda	Pengelolaan anggaran, retribusi parkir, dan pajak kendaraan daerah
7.		DPMPPTSP	Proses perizinan usaha angkutan dan fasilitas terminal
8.	Instansi Vertikal	Satlantas Polres Singkawang	Pengaturan & penindakan pelanggaran lalu lintas, operasi keselamatan
9.		Dishub Provinsi Kalbar	Sinkronisasi trayek dan kebijakan transportasi regional
10.		BPTD / Ditjen Hubdat Kemenhub	Koordinasi terminal, trayek antar kota, bantuan bus, pengawasan
11.		Kemenkumham / Kanwil Kalbar	Harmonisasi peraturan daerah (Perda transportasi, lalu lintas)
12.	Swasta / Operator	PO Bus, Travel, Koperasi Angkutan	Pelayanan transportasi umum dan peremajaan armada
13.	Organisasi Profesi	Organda	Mediasi aspirasi pengemudi dan pelaku usaha angkutan
14.	Lembaga Keuangan Publik	PT Jasa Raharja	Penanganan asuransi korban kecelakaan
15.	LSM / Komunitas	Komunitas transportasi, pejalan kaki	Advokasi transportasi inklusif, kampanye keselamatan jalan